

**Akua1fly**

PLATEFORME AVIATION LEGERE CARAIBES

# Mode d'emploi client

Processus étape par étape, rôles, contrôles et cadre réglementaire.

Ce guide détaille le parcours client sur Akua1fly, depuis la demande de voyage jusqu'à l'embarquement. Il précise également les limites juridiques et réglementaires de la plateforme.

## À retenir avant toute demande

Akua1fly est une plateforme numérique de mise en relation et de suivi opérationnel. Elle n'est pas une compagnie aérienne, n'est pas un transporteur aérien et n'est pas l'exploitant de l'aéronef.

Le pilote, le propriétaire et/ou l'exploitant conservent leurs obligations réglementaires. Le client et les passagers doivent vérifier, avant embarquement, que les conditions de vol, les autorisations, les assurances, les licences et les habilitations nécessaires sont réunies.

## Schéma des rôles



# 1. Comprendre le rôle de la plateforme

Akua1fly organise un parcours de demande, de proposition, de contrôle documentaire et de suivi opérationnel.

Ce que fait la plateforme :

- elle permet au client de déposer une demande de voyage en aviation légère dans la zone Caraïbes ;
- elle transmet la demande aux pilotes validés pouvant proposer une offre ;
- elle facilite le suivi de l'offre, des segments, des passagers, des billets et des manifestes ;
- elle met à disposition des outils de contrôle administratif, de billets QR et de suivi d'embarquement.

Ce que la plateforme ne fait pas :

- elle ne vend pas un transport aérien au sens d'une compagnie aérienne ;
- elle ne pilote pas l'aéronef, ne décide pas de la navigabilité et ne remplace pas les autorités compétentes ;
- elle ne garantit pas la réalisation du vol, qui peut dépendre de la météo, de la sécurité, de l'état de l'aéronef, des autorisations et de la décision du pilote commandant de bord ;
- elle ne fixe pas le prix du vol proposé par le pilote et ne se substitue pas aux obligations du pilote ou de l'exploitant.

## **Présentation juridique claire**

L'utilisation d'Akua1fly doit être comprise comme l'utilisation d'un outil de mise en relation et de suivi.  
L'acceptation d'une proposition de pilote n'exonère jamais le client de ses vérifications essentielles : identité du pilote, qualification, assurance, autorisation d'exploitation, adéquation de l'aéronef et conditions de vol.

## 2. Préparer la demande client

Une demande complète évite les blocages et facilite la réponse des pilotes.

Avant d'ouvrir le formulaire, préparez les éléments suivants :

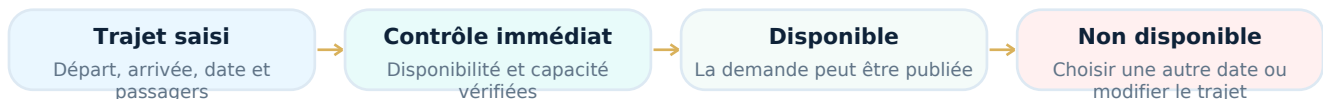
- aéroport ou zone de départ et destination souhaitée ;
- date souhaitée pour chaque segment ;
- nombre de passagers transportés, dans la limite de 7 ;
- coordonnées du client principal : téléphone et adresse e-mail ;
- informations d'identité demandées pour les passagers, conformément au formulaire ;
- besoins particuliers utiles à l'appréciation du pilote : bagages, horaires, contraintes opérationnelles ou demande de retour.

### Important sur les passagers

Le client principal peut être passager ou non. Le nombre maximal de personnes transportées dans une demande est de 7. Chaque passager doit fournir des informations exactes ; une erreur peut empêcher l'édition correcte du billet ou le contrôle à l'embarquement.

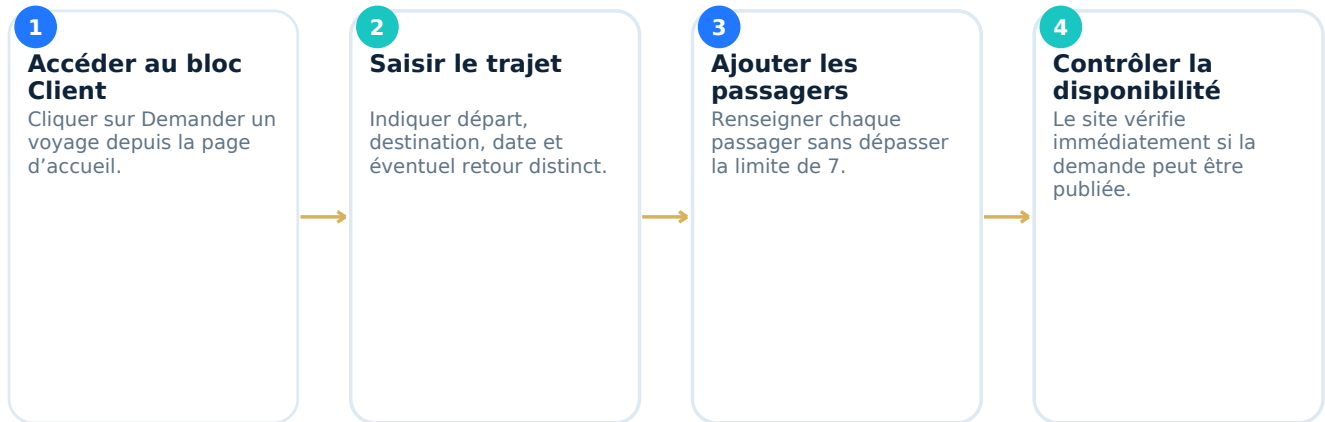
Segments aller et retour. Un aller et un retour sont traités comme deux segments distincts. Le retour n'est pas déduit automatiquement de l'aller : il doit être saisi avec ses propres informations.

### Contrôle de disponibilité



## 3. Déposer la demande de voyage

Le formulaire client guide la saisie dans un ordre logique.



Disponibilité immédiate. Si la plateforme indique une indisponibilité, le client doit choisir une autre date ou modifier son trajet. La publication de la demande ne doit pas contourner le contrôle de disponibilité.

Exactitude de la saisie. Les informations de contact, de passager, de date et de destination doivent être vérifiées avant validation. Elles serviront à l'émission des messages, des billets et au suivi opérationnel.

### Bon réflexe

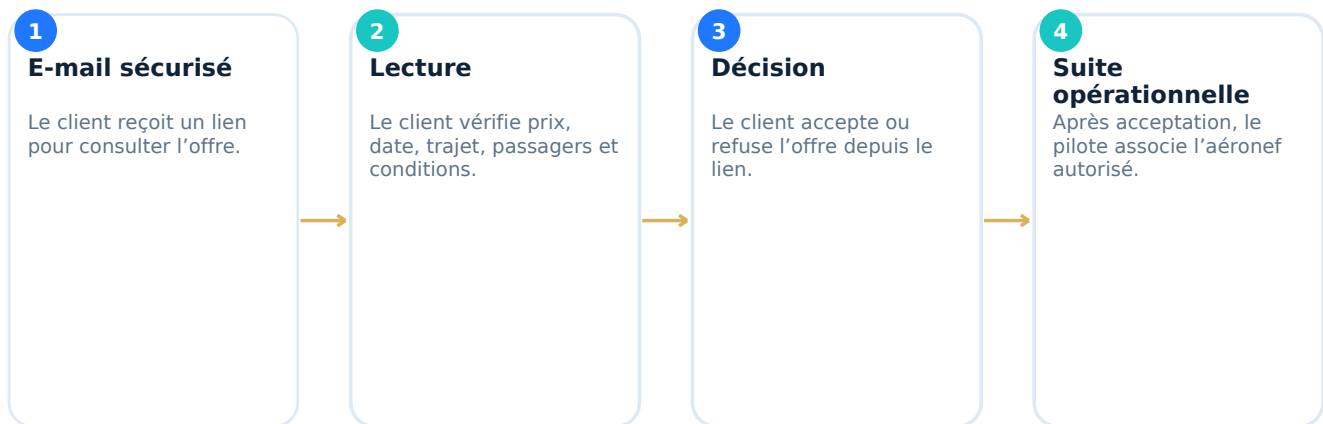
Relire le récapitulatif avant publication. En cas d'erreur sur l'adresse e-mail, le client peut ne pas recevoir les offres, les billets ou les consignes d'embarquement.

## 4. Recevoir, analyser et accepter une offre pilote

Chaque offre doit être lue comme une proposition opérationnelle à vérifier.

Après publication, un pilote validé peut proposer une offre correspondant au segment demandé. L'offre peut comporter notamment :

- le segment concerné : départ, destination, date et horaire proposé ;
- le nombre de passagers pris en compte ;
- le prix du vol proposé par le pilote, distinct du service Akua1fly ;
- la durée de validité de l'offre ;
- l'aéronef pressenti, lorsqu'il est disponible dans le processus ;
- les informations utiles à la préparation du vol.



### Attention sur le prix du vol

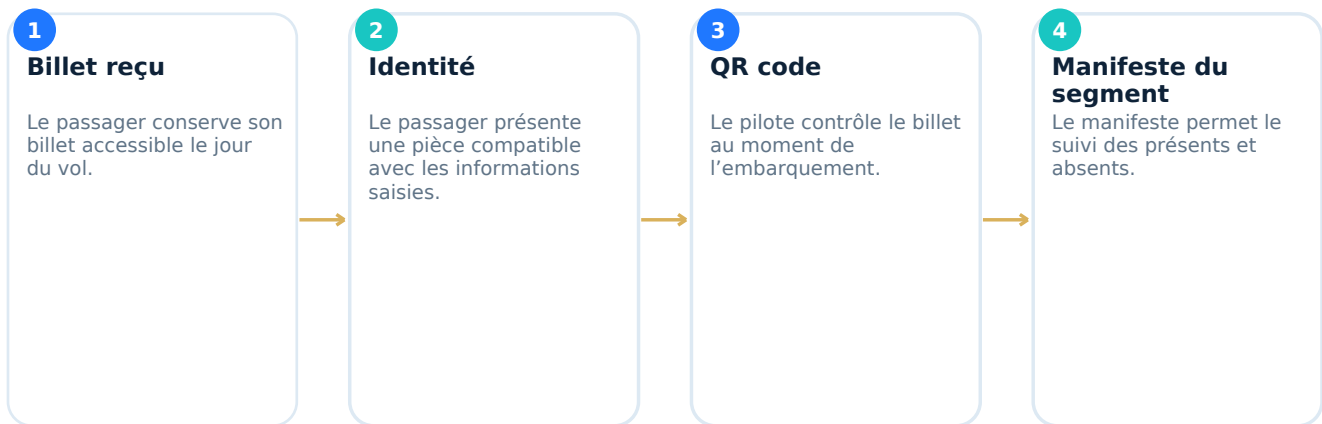
Le prix du vol est proposé par le pilote. Akua1fly ne fixe pas ce prix et ne garantit pas le montant demandé ou payé hors plateforme. Le client doit demander toute précision nécessaire avant d'accepter.

## 5. Billets, enregistrement et embarquement

Les billets QR et le manifeste servent au suivi opérationnel du segment.

Après acceptation de l'offre et finalisation du processus opérationnel, les billets peuvent être transmis aux passagers concernés.

- chaque passager reçoit un billet individuel lorsque le processus est finalisé ;
- le billet contient les informations du segment et un QR code de contrôle ;
- le pilote dispose d'un manifeste par segment ;
- l'embarquement est validé au moyen du QR code et du code de manifeste ;
- en cas d'absence ou d'écart, la plateforme peut produire un incident opérationnel.



### À l'embarquement

Le passager ne doit pas embarquer si l'identité, le billet, le trajet, l'aéronef ou le pilote ne correspondent pas aux informations communiquées. En cas de doute, il doit demander clarification au pilote et renoncer à l'embarquement si la situation n'est pas claire.

## 6. Cadre réglementaire et responsabilités

Cette partie doit être lue avant toute utilisation effective de la plateforme.

Point	Lecture juridique claire
Nature du service	Akua1fly est un outil de mise en relation, d'organisation numérique et de suivi opérationnel. Ce n'est pas une compagnie aérienne, un transporteur aérien ni l'exploitant de l'aéronef.
Prix du vol	Le prix du vol est proposé par le pilote ou l'opérateur concerné. Akua1fly ne fixe pas ce prix et ne garantit pas les sommes payées hors plateforme.
Sécurité du vol	La décision de réaliser, reporter ou annuler le vol relève notamment du pilote commandant de bord, des conditions météorologiques, de l'aéronef, des autorisations et des règles applicables.
Documents et autorisations	Les contrôles réalisés dans la plateforme ne remplacent pas les vérifications réglementaires, les obligations du pilote, du propriétaire, de l'exploitant ou des autorités compétentes.
Vérification client	Le client et les passagers doivent vérifier les informations essentielles avant embarquement : identité du pilote, aéronef, trajet, assurances, licences, qualifications, autorisations et conditions de vol.

### Formulation de prudence

L'utilisation de la plateforme ne doit jamais être interprétée comme une garantie de conformité complète, de navigabilité, d'assurance ou d'exécution du vol. Le vol reste soumis aux règles aéronautiques applicables et aux décisions de sécurité du pilote.

## 7. Check-list client avant validation et avant embarquement

Contrôle	Validation client
J'ai vérifié la date, le départ, la destination et le nombre de passagers.	<input type="checkbox"/> Oui
J'ai renseigné des coordonnées exactes pour recevoir les offres et les billets.	<input type="checkbox"/> Oui
J'ai lu l'offre du pilote : prix, validité, segment, horaire et conditions.	<input type="checkbox"/> Oui
J'ai compris qu'Akua1fly n'est pas le transporteur aérien ni l'exploitant de l'aéronef.	<input type="checkbox"/> Oui
Avant embarquement, je vérifie l'identité du pilote, l'aéronef, les documents, assurances et autorisations utiles.	<input type="checkbox"/> Oui
Je renonce à embarquer si les informations ne correspondent pas ou si une situation me paraît incertaine.	<input type="checkbox"/> Oui

Besoin de corriger une information ? Si une erreur est détectée, le client doit agir avant l'acceptation définitive ou avant l'embarquement. Une information erronée peut empêcher l'émission correcte du billet ou le contrôle du passager.